

FOIRE AUX QUESTIONS

Dois-je arriver tôt pour être bien placé ?

Non, c'est inutile, chaque billet est numéroté. Attention tout de même, si vous avez choisi de retirer vos billets à l'accueil avant la séance, pensez à arriver un peu avant. Votre fauteuil vous est réservé et garanti jusqu'à 5 minutes avant l'heure de la représentation. Au-delà, l'équipe du Palais des Congrès se réserve le droit de réattribuer votre siège. En cas de retard, si la séance a démarré, l'entrée du spectacle peut vous être refusée.

Comment choisir sa place par internet ?

Dans le module d'achat en ligne, vous pouvez visualiser le plan de la salle et sélectionner votre place simplement en cliquant sur le carré correspondant.

J'ai un fils de 6 ans, peut-il voir le spectacle ?

Tout à fait, il n'y a pas de restriction. Dans la mesure où ils arrivent à rester assis pendant 1h30/2h, le spectacle est adapté aux enfants. Vous bénéficiez d'un tarif enfant pour les moins de 12 ans sauf sur les places dans le carré or.

À quoi correspond le carré or ?

Le carré or -plutôt rectangle or en fait – désigne les rangées de place situées en face de la scène sur la partie basse de la salle. Il s'étend aussi aux 4 places de chaque côté des 2 couloirs descendant vers la scène.

Mon grand-père a de la difficulté à se déplacer, puis-je l'amener devant la porte ?

Oui, c'est possible. Il faudra communiquer à l'avance son nom ainsi que la personne qui l'accompagne et le n° de la plaque d'immatriculation de la voiture. Vous pourrez le déposer devant la porte, mais il vous faudra ressortir ensuite en voiture pour aller vous garer sur les parkings extérieurs.

Est-il facile de se garer ?

Oui, le palais des congrès propose deux grands parkings couverts à l'extérieur de l'enceinte. Cela permet notamment une meilleure gestion des arrivées et des départs entre les deux séances du dimanche après-midi.

Comment acheter une place pour une personne à mobilité réduite ?

Pour une personne à mobilité réduite, il faudra appeler le palais des congrès afin de la placer soit au rang A, soit au rang B avec ouverture de strapontin si nécessaire.

Pourquoi n'y a-t-il plus de billets papier ?

En 2022, Éclats de Rêve est à l'affiche de la Saison Culturelle du Palais des Congrès, parmi une riche programmation de concerts, pièces de théâtre, one-ma show... À partir de là, c'est le Palais qui gère toute la billetterie en ligne sur son site web ou par téléphone. Cela vous offre l'avantage d'avoir une place numérotée, plus besoin de vous précipiter pour être bien placé : vous anticipez l'achat de votre billet, vous choisissez votre place et le tour est joué !

Comment récupérer mes billets ?

Si vous achetez vos places sur le site web, vous pouvez choisir de les recevoir par mail et de les imprimer vous-mêmes (frais de gestion de 0.50€ par billet) ou de les récupérer le Jour J à l'accueil.

Si vous achetez par téléphone, vous pouvez les récupérer également à l'accueil.

Je ne sais pas comment acheter pas internet, comment faire ?

Vous avez deux options :

- Appeler le palais des congrès pour réserver par téléphone
- Demander l'aide du choriste qui vous propose les places. Il/Elle a reçu un mode d'emploi de la part d'Éclats de Rêve et doit pouvoir vous aider.

Le CSE de mon entreprise est intéressé et souhaite proposer des places aux salariés, existe-t-il un tarif spécial ?

Non, il n'y a pas de tarif spécifique pour les CSE ni pour les groupes. Le tarif est identique, Ils doivent acheter les places HORS CARRÉ OR au tarif grand public et s'organiser en interne s'ils veulent faire profiter d'un tarif avantageux à leurs salariés. Ils peuvent appeler le palais des congrès pour acheter les places en direct.

Peut-on acheter les places chez Cultura ou à la FNAC ?

Non, le Palais des Congrès est le seul détenteur de la billetterie. Si vous voulez vous rendre sur place, la Billetterie du Palais des Congrès est ouverte le mercredi, de 9H à 12H et de 14H à 17H. Adresse : 430 Route du Lac – 26300 Châteauneuf-sur-Isère. Téléphone : 04 75 71 97 10

Y a-t-il une première partie ? Un entracte ?

Non, il n'y a pas de première partie. Le spectacle d'Éclats de Rêve se déroule d'une seule traite. Mieux vaut prendre vos dispositions avant ou acheter une place en bord de couloir.

Y a-t-il de quoi se restaurer/désaltérer sur place ?

Un Espace bar est ouvert 1h30 avant et après le spectacle. Il est géré par le Palais des Congrès, pas par Éclats de Rêve. Une restauration rapide et des boissons chaudes ou froides vous sont proposées.

Le spectacle se passe au Far West, est-ce un spectacle de country ?

Non, pas du tout ! Le Far West est le lieu où se déroule l'intrigue du spectacle, mais ce n'est pas un spectacle de danse country.

Comment puis-je aider l'association ?

Si vous êtes artisan, commerçant, entrepreneur, chef d'entreprise, vous pouvez nous aider en rejoignant nos sponsors. En échange de votre soutien financier ou matériel pour le spectacle, vous bénéficierez d'une visibilité dans le programme du spectacle. N'hésitez pas à vous rapprocher d'un.e choriste ou de contacter Éclats de Rêve directement au 06.69.34.12.12.

J'ai déjà assisté à des concerts de chorale statiques où chacun.e avait sa partition. Est-ce votre cas ?

Non, nous produisons un spectacle sans partition, sans direction par notre chef de chœur. Nous sommes tous mélangés, tantôt en mouvement, tantôt plus statiques.

Je cherche une troupe comme la vôtre, puis-je vous rejoindre ?

Nous vous conseillons tout d'abord d'assister au spectacle pour vous rendre mieux compte de tout le travail fourni : chansons, chorégraphies ou mouvements d'ensemble, théâtre, mais aussi décors, costumes... Ensuite, si vous êtes toujours intéressé.e, nous pourrions étudier votre demande d'intégration selon votre voix (les hommes sont plus recherchés que les femmes) et le nombre de choristes dans chaque pupitre.